

厦门市城市管理行政执法局

厦门市城市管理行政执法局 2021 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2021 年，我局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，认真落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和《厦门市人民政府办公厅关于印发 2021 年政务公开工作主要任务的通知》有关要求，紧密结合城市管理执法工作实际，坚持正确、准确、及时，大力推进决策、执行、管理、服务、结果公开，加强信息发布和政策解读工作，扩大公开范围、丰富公开形势、增强公开实效。

（一）扎实做好政府信息主动公开工作

1. 及时更新主动公开信息。对照《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号）条例，认真清理我局政务公开事项，查漏补缺，编制更加科学规范的政务公开指南和目录并予以公布。2021 年累计通过局网站主动公开文件 53 件，内容涵盖工作规划、计划、财政资金、人事任免、人大代表建议和政协委员提案办理结果等各类信息，主动公开信息全文电子化率达 100%。一是推进权责清单公开。我局对权责清单实施动态管理，

对行政权力清单、责任清单和公共服务事项清单进行了全面梳理，今年修订权责清单 1 次，经市审改办审核确认后通过本局官网全面公开权责清单。最新权责清单具体事项为：本级行政权力为 42 大项，610 小项（行政处罚 17 大项，575 小项；行政强制 18 大项，23 小项；行政许可 1 大项，4 小项；行政监督检查 1 大项，1 小项；其他行政权力 5 大项，7 小项）；其他权责事项 35 大项，38 小项；删除行政处罚类 22 小项；行政强制类 1 大项，5 小项；增加行政处罚类 15 小项；调整行政处罚类 9 小项。二是推进行政执法信息公开。统一公示方式，依法有序公开执法主体、执法依据、执法权限、执法程序、执法结果等相关信息，增强行政执法的透明度，提升行政执法的公信力，2021 年共公示行政处罚信息 284 条。三是推进行政许可信息公开。我市户外广告设施设置管理的相关法规、总体规划、导则、技术规范以及政策解读等均在我局网站公布，并及时更新。窗口行政许可信息、备案信息均适时在我局网站、市信用信息平台等对外公布。2021 年我局办理户外广告设施设置审批 83 件，均在我局门户网站专栏集中公开。四是推进财政资金信息公开。按要求及时公开 2020 年度部门决算、2021 年部门预算及“三公”经费信息相关情况，进一步提高预决算及“三公”经费预决算的透明度。

2. 认真做好政策解读。一是深入解读政策措施。对《厦门经济特区城市综合管理条例》《厦门市城市管理行政执法程序规定》《厦门市临时用地审批管理办法》等制定政策解读，并在本局官网上发布政策解读内容。二是规范新闻发布工作。贯彻执行《厦门市城管系统新闻发布工作规定》，推进我局城管执法新闻发布

的规范化、制度化，在工作中严格落实新闻发布的工作要求，增强新闻发布的时效性、针对性和可操作性，接受社会各界的监督。2021 年共召开 2020 年度厦门市城管考评情况通报新闻发布会（2021 年 3 月 18 日）、《厦门经济特区城市综合管理条例》实施新闻发布会（2021 年 4 月 27 日）、2021 年“高、中考”限噪护航行动（2021 年 5 月 25 日）、2021 年度厦门市养犬执法情况通报新闻发布会（2021 年 12 月 30 日）四场新闻发布会，并在局网站新闻发布专栏以文字图片方式刊载新闻发布会实录及新闻媒体报道情况。

3. 主动回应社会关切。一是积极开展网上互动。依托开通的民意征集、网上调查和在线访谈功能，在局网站开展 2 次的民意征集、2 次的网上调查和 4 次的在线访谈，同时对互动中网民提出的问题交由相关部门认真分析，采纳合理意见，完善工作方案，提升工作成效。分析采纳情况及时在结果分析板块进行反馈。二是及时回应网上诉求。在局网站开通网上咨询和投诉入口，在微信公众号开通投诉拍拍、咨询等群众互动窗口，收集的意见及时导入市局 12319 投诉系统派发各责任单位办理，并及时反馈。今年以来共受理网上咨询 80 件、网上投诉 2091 件，均及时办理回复，做到件件有落实，事事有回音。

（二）规范办理政府信息公开申请

进一步规范我局依申请公开工作，完善依申请公开办理相关制度，对依申请公开办理流程、文书进行规范，2021 年共受理依申请公开事项 12 件，办结 12 件，全部在法定时限内予以办结。

（三）完善制度，加强政府信息管理

1. 严格意识形态责任制。将网站和新媒体建设管理纳入意识形态责任制和网络意识形态责任制的范围，加强意识形态方面的审核把关，及时解答市民群众关注的热点问题。做到语言生动、易懂，图文并茂，在线访谈、媒体聚集图文与音频、视频相结合开展，提高可读性。

2. 严格保密信息发布审查制度。将网站和新媒体信息发布纳入新闻发布的审查范围，建立健全新的信息发布审查制度，对信息发布作出明确要求，在实际工作中严格落实。对各类信息的发布严格按照上级相关规定《新闻发布规定》和《市执法局网站管理和保障规定》执行，坚持先审查、后发布的原则，严格进行全方位审查，确保发布的信息不涉及国家秘密和法律法规禁止公开的信息。

3. 严格落实自查整改机制。参照市府办对各单位网站和新媒体检查通报中的问题，举一反三开展自查，组织人员对本单位网站信息进行彻底清理，消除隐患，建立定期自查机制，发现问题，及时整改到位。

（四）规范平台建设，提升高效便民服务水平

1. 加强网站和政务新媒体建设。围绕政府信息公开、在线服务等工作，结合内设机构设置和职能，完善网站信息发布渠道，优化网站栏目设计，努力做到界面友好、使用方便。与厦门日报构建城管执法系统融媒体供稿中心，做好宣传策划、提升采写水平、丰富供稿形式，全方位地展现新时代城管队伍的形象。2021年来我局累计有 74 篇政务信息及经验做法被省两办和住建部大城管公众号、中国建设报、福建日报、福建省电视台、学习强国

等省级以上媒体录用刊发,其中市府办 47 篇(含省办 2 篇),市委 27 篇。在主流媒体发布 412 篇次的大版面报道,推送 1953 篇生动活泼的微文,发布网站信息 847 条、微博 238 条。

2. 依法办理审批事项,群众满意度不断提升。截止 12 月 31 日,市区两级审批窗口共受理咨询 928 件,受理审批服务事项 209 件,共核发许可证 161 个,临时小型户外广告设施设置备案 117 件。市局审批窗口被厦门市总工会命名为厦门市“五一先锋号”集体,共收到感谢信 10 封、锦旗 3 面,受到 12345 平台表扬 1 次,窗口人员 3 次被评为“服务之星”,第三季度被评为“红旗窗口”,政务服务实现了“零投诉”、“零差评”。

3. 深入推行“放管服”改革,审批服务提速增效。市局窗口进一步加大改革力度。一是零跑动全覆盖。许可事项全部实现 100%全流程网办、双向邮寄办、网上受理,群众办事“一趟不用跑”。二是办理时限显著压缩。许可事项承诺时限由法定 48 个工作日压缩为 5 个工作日,压缩比例达到 89.58%。三是即办件占比大幅提升。将“变更”事项调整为即来即办,4 个许可事项中有 3 个即办件,占比达 75%,大大提升了办事效率。四是申报材料明显减少。通过电子证照调用,减少申报材料,由原来的共 30 份,减少为 21 份,减少了 30%。五是办理环节更加优化。取消了非临时性延期许可审批中的现场勘验和征求规划意见环节,提前勘验服务,将办理时限从 5 天缩减为即来即办,提高审批服务效率。

4. 落实安全防范机制。目前网站纳入市统一平台,由市信息中心维护;同时我局制定了网站和新媒体管理相关应急预案,指

定专人负责,及时处置自查发现问题和网民“我为政府网站找错”问题。今年未发现网站和新媒体安全方面的问题。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	2	0	4
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	83		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	284		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为 :第一项加第二项之和 , 等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律服 务机构	其他	
一、 本年新收政府信息公开申请数量			12	0	0	0	0	0	12
二、 上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、 本年 度办 理结 果	(一) 予以公开		3	0	0	0	0	0	3
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及 “三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	1	0	0	0	0	0	1
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	1	0	0	0	0	0	1
		8. 属于行政查询事项	1	0	0	0	0	0	1
	(四) 无法提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息	6	0	0	0	0	0	6
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处 理	1. 信访举报投诉类申请	1	0	0	0	0	0	1
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0

	(七) 总计	12	0	0	0	0	0	12
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

目前，我局政府信息公开工作虽然取得了一定成效，但仍存在一些问题。主要表现在：信息公开制度还需要进一步完善；信息公开工作人员业务不熟、经验不够；重点领域信息公开有待加强。下一步，我局将及时调整和完善相关配套措施，严格落实新条例各项规定。

(一) 完善制度建设。进一步学习和掌握《政府信息公开条例》，逐步制定完善信息公开配套制度，重视依申请公开办理效率和答复质量，加强对信息公开工作的检查。

（二）强化公开力度。进一步细化、优化政府信息公开目录，拓展公开内容，丰富公开形式，不断加大政府信息的公开力度，以社会需求为导向，选择社会关注度高的信息作为突破口，继续强化信息内容更新。

（三）优化公开渠道平台。进一步完善门户网站政府信息公开专栏，不断拓展微信公众号新媒体发布渠道，加强与公众的互动交流，积极引导社会公众正确行使知情权。

（四）加强学习培训。组织机关工作人员文秘培训，加强政府信息公开业务的学习和培训，加强保密和信息发布方面的专题训练，规范网站和新媒体信息发布，提高工作水平。

六、其他需要报告的事项

本报告无其它需要说明的事项。

厦门市城市管理行政执法局

2021 年 12 月 31 日