

# 厦门市城市管理行政执法局文件

厦城执〔2022〕14号

签发人：钟伟东

---

## 厦门市城市管理行政执法局关于 2021年度工作总结及2022年度工作要点的报告

市委、市政府：

现将我局2021年工作总结和2022年工作要点呈上，请审阅。

厦门市城市管理行政执法局

2022年2月28日



# 厦门市城市管理行政执法局

## 2021 年工作总结和 2022 年工作要点

### 一、2021 年工作总结

2021 年，我局在市委市政府正确领导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，围绕全方位推进高质量发展超越、更高水平建设高素质高颜值现代化国际化城市的总体要求和目标任务，深入研究破解城市管理顽症难题，努力提高管理、执法和服务效能。全年共受理城市管理事部件问题 113.1 万件，全市城管执法系统累计作出行政处罚 1.7 万件，处置“两违”953.3 万平方米，罚款金额和没收违法所得合计 2876.9 万元，出色完成营商环境优化、城乡品质提升、疫情防控阻击和文明典范创建等中心任务，有力推进了我市城市管理执法工作取得高质量新发展。

#### （一）坚持党建引领，全面落实管党治党政治责任

一是坚持全面从严治党。组织开展全面从严治党形势分析调研、基层党建调研督导，梳理明确各支部、各部门的发展定位和品牌目标，推动“党务+业务+服务”深度融合，城管综合事务中心“城市管理啄木鸟”入选市直机关十大党建品牌。严格落实意识形态工作责任制，精心组织庆祝建党 100 周年暨我市城管执法队伍建队 40 周年系列活动，用心用情讲好城管故事，全年在中央和省、市各类媒体和政务动态刊载城管执法宣传报道、信息累

计 274 篇。深入排查梳理廉政风险点 106 个，制定防控措施 230 条，进一步扎紧织密“制度笼子”、压缩权力寻租空间。

二是扎实开展党史学习教育。将党史学习教育和“再学习、再调研、再落实”活动、建队 40 周年活动紧密结合，部署开展“牢记嘱托、不辱使命”系列活动，被推荐为全市党史学习教育综合典型。深入开展“我为群众办实事”实践活动，高质量办结两批次 27 个办实事项目，其中“红色利剑”红色资源保护专项整治行动获评我市首批十佳提名优秀案例，共享单车“四化”方便群众出行入选第二批优秀案例。

三是深入推进干部队伍建设。以入驻祥岭路新办公楼为契机，持续开展城管执法队伍“强基础、转作风、树形象”专项行动，开展岗位大练兵、执法技能竞赛，组建执法大队专职法制员队伍，全面提升城市管理执法和服务水平。首次举行新入职队员授装仪式和新提拔处级干部宪法宣誓仪式，总结提炼了“对党忠诚、执法为民、创新服务、吃苦耐劳、奋发有为”的厦门城管精神。建立“识人、育人、用人、服人”的良好机制，选树省级“巾帼文明岗”城管女子中队等一批先进典型，全年共提拔晋升干部两批次 54 人，其中近八成系执法、抗疫一线人员，我局干部使用经验做法在《中国组织人事报》刊载。

## （二）坚持刚柔相济，有效提高城管执法效能

一是保持“两违”治理高压态势。按照“遏增量、消存量、防变量”的工作思路，全年共处置“两违”953.3 万平方米，完

成年度目标任务的 238.3%。出台我市“两违”综合治理专项行动实施意见、没收违法建筑物处置办法等，腾出并利用土地 1207.9 万平方米，拆后土地利用率达 98.3%，通过拆违有效疏解城市空间，保障厦门时代等一批重大项目顺利落地。积极推动开展农村乱占耕地建房问题整治、房屋安全隐患排查整治等七项专项整治攻坚战；圆满完成了万石山涉军违建别墅拆除任务，得到了省军区领导和时任市委书记赵龙同志的表扬；仅用 14 天时间全面、彻底、平稳完成了违法占道经营多年、多次整治失败的全市 76 座报刊亭的整治拆除任务。

**二是有效提升城管行政执法水平。**全面推行行政执法“三项制度”，细化执行配套的 32 项制度。制定出台《厦门市城市管理行政执法程序规定》，强化执法全流程指导，新增认错认罚快速办理程序，有效提升城管执法法制化、规范化水平。创新推行城管执法领域轻微违法行为不予处罚制度，制定首批 5 个方面 21 项执法事项免罚清单，促进包容审慎监管执法，自清单推出以来，共对 136 件免于处罚件的当事人发出《警示告知书》，劝导纠正并加强法规宣传，体现了城管执法的力度和温度。

### （三）坚持严抓细管，提升城市精细化管理水平

**一是“大城管”机制建设迈出新步伐。**落实全方位推动住房城乡建设高品质发展超越更高水平建设高颜值厦门行动计划，推动出台实施《厦门经济特区城市综合管理条例》，系我省首部综合性城市管理地方立法。试点开展祥店路省级精细化管理样板街

区建设，我市构建完善城市精细化管理体系、全面提升城市精细化管理水平的经验做法，在全省城市精细化管理现场会作交流发言。牵头我市文明创建市容市貌专项整治协调工作，扎实开展占道经营、“门前三包”不落实、共享单车乱停放等 10 个方面重点整治，将 59 项文明城市测评指标纳入城市综合管理考评体系，深度融合文明创建与城市综合管理工作，获评我市创建全国文明城市工作突出贡献单位。

**二是创新城市管理模式。**试点环卫工人“加盟”共享单车秩序管理，共享单车“五化”（法治化运行、常态化监管、信息化增效、科技化助力、精准化治理）管理模式和“摊规点”管理模式入选首届厦门口碑榜基层政务及公共服务十大经典案例，立法引领共享单车共治共享社会治理新模式获评全省首批法治政府建设示范项目，并作为全省 5 个项目之一推荐参评第二批全国法治政府建设示范项目。创新六方（执法部门、业主、施工、监理、街道社区和居民代表）共建共管工地管理模式，试点推进在建工程噪声扬尘在线监控，施工噪声类投诉件同比 2020 年下降 34%。联合市公安局在全省率先推出“厦门市智慧养犬管理系统”，建立“联合执法+立案处罚+强制免疫+督促办证”的规范养犬模式，涉犬投诉量同比 2020 年下降 61.4%。

**三是积极推进户外广告店招规范管理。**推动成立市户外广告设置管理工作领导小组，制定规范户外广告设施设置行政许可若干意见、户外公益广告设施设置管理指导意见等 7 项制度，全年

共清理违规广告招牌 1.3 万块，面积 6.6 万平方米，户外广告设施设置审批时限压缩了 89.6%，推出中山路等一批广告店招规范设置示范街，有效提档升级户外广告、优化营商环境。

**四是大力推进智慧城管建设。**制定《厦门市智慧城市管理运行平台建设五年规划》，调整优化智慧城市管理监督指挥中心组织架构和人员配置，完成城市运行管理服务平台一期建设。目前全市 6 个区和 37 个横向城市综合管理成员单位已纳入平台，基本形成“网格采集、流程处置、横向联动、三级督办、综合考评”的城市综合管理服务模式，“创新科技助力城市精细化治理”获评我市全面深化改革优秀案例。

#### （四）坚持服务大局，全力守护城市运行安全

**一是从快从严抓好疫情防控。**压紧压实“外防输入、内防反弹”的防控责任，建立疫情防控 24 小时应急指挥体系，严格落实城市管理市容环境常态化疫情防控机制。深化“党旗飘扬践初心 疫情防控当先锋”活动，抽调骨干力量组建 144 名党员突击队，选派 3 名副局长、37 名党员干部下沉支援同安区一线抗疫，举全系统之力高效快速投入年中两轮疫情防控，全系统累计出动近 10 万人次支援街（镇）、社区（村）开展核酸检测、社区封控、隔离转运、物资保障工作，有效发挥抗疫主力军作用。

**二是抓实抓细安全生产工作。**深入推进安全隐患大排查大整治和安全生产专项整治三年行动攻坚，扎实开展“迎建党百年 安全生产百日攻坚”专项行动，紧盯违法整治、燃气执法、市容环

境巡查、户外广告监管和自身安全等重点领域安全生产工作，常态化开展安全生产大检查和应急演练，着力从源头上防控化解各种风险。全年未出现群体性事件和重大舆情，有力确保全市城管执法领域安定稳定。

**三是毫不松懈抓好主动创稳工作。**贯彻总体国家安全观，从讲政治的高度全力做好庆祝建党 100 周年安全保障工作。常态化、机制化开展扫黑除恶工作，全年我市城管执法系统摸排涉黑涉恶线索 43 起。扎实开展涉稳风险排查整治，严格落实三年重复信访“治重化积”专项工作，完善重点排查、分类处理、应急处置等信访办理工作机制，全年我局诉讼案件行政机关主要负责人出庭应诉率达 100%。

当前工作存在的主要问题：一是“大城管”作用发挥不够明显，统筹协调市城管委相关成员单位的力度欠缺，在城市综合管理的系统研究、统筹协调、综合施策方面仍存在短板；二是城市精细化管理水平与群众期待还有差距，高颜值城市管理水平与先进城市对比还有差距；三是干部队伍结构仍需优化，干部整体年龄偏大，法律专业人才欠缺。

## **二、2022 年工作要点**

2022 年是实施“十四五”规划承上启下的关键一年，我们要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记重要讲话重要指示批示精神，特别是在福建考察时的重要讲话和致厦门经济特区建设 40 周年贺信重要精神，

紧盯“十四五”发展目标和2035年远景目标，立足“大城管”机制，以“绣花之功”绘就“城市之美”，为加快打造高质量发展引领示范区、全方位推进高质量发展超越、更高水平建设高素质高颜值现代化国际化城市，贡献城管智慧和城管力量，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

（一）铆劲实干，在党建引领城管业务上再下“实功”。深化党史学习教育，扎实开展“习近平总书记致厦门经济特区建设40周年贺信重要精神”大学习、大讨论活动，开启争创第七届全国文明单位新征程。全面推进“一支部一品牌”建设，创新打造一批全市优秀党建品牌。充分发挥全面从严治党引领保障作用，强化各级党组织抓党建主责主业，认真落实意识形态工作责任制，持之以恒整治群众身边的腐败和作风问题，最大限度限缩行政执法权力寻租空间。强化实在实干实绩鲜明导向，大力选拔使用想干事、能干事、干成事的干部，进一步做到让有作为、敢担当“李云龙”式的干部脱颖而出，让默默无闻、兢兢业业“老黄牛”式的老实人不受委屈、不吃亏。

（二）精准发力，在破解城市管理顽疾上再下“精功”。落实进一步提升全省城市精细化管理三年专项行动实施方案，发挥市城管委参谋助手作用，研究优化市城管委（办）工作机制，重点抓好市级层面的智慧城管、组织架构、指挥协同、常态监督、综合考评五大体系建设。常态化抓好占道经营、“门前三包”不落实、共享单车乱停放、不文明养犬等10个突出问题专项治理，



不断提升群众获得感、幸福感和安全感。强化科技赋能城市管理，建成城市运行管理服务平台，率先试点和拓展各类城市数字服务应用场景，实现城市运行“一网统管”。

（三）重拳出击，在“两违”综合治理上再下“严功”。深化完善“两违”综合治理体系，建立“天上看、地上查、网上管”的“两违”科技控违体系，强力推进违建别墅问题清查整治、房屋安全隐患排查整治，坚决遏制新增乱占耕地建设行为，试点运用 Insar 雷达卫星 3D 云监控新增“两违”，确保卫拍图斑核查率达 100%，力争实现非法占地、违法建设“零新增”。用好疏导政策，推动存量土地清理盘活，全力做好全要素保障工作。

（四）聚力创新，在探索城市治理模式上再下“新功”。探索“城市大脑”在城市综合管理领域的应用，全面推广电子监控设备取证、非接触式执法等，深入研究破解不文明养犬、共享电动自行车乱停放等城市管理难题。扎实开展“门前三包”落实年活动，接续推进“门前三包”与网格化管理融合新模式、共享单车管理社会化共治等工作创新，让我市城管执法工作走在全国前列。巩固提升文明创建成功做法，加快完善城管执法、户外广告设施管理等精细化管理标准体系，力争在户外广告、摊规点、共享单车管理等方面，形成一批可复制、可推广的城市管理典型经验，持续打造祥店路省级城市精细化管理样板街区，全力争创全国文明典范城市。

（五）科学精细，在服务保障城市运行安全上再下“细功”。

严格落实城市管理市容环境常态化疫情防控机制，强化一线执法人员防护。常态化推进扫黑除恶专项斗争，用心用情解决群众合理诉求。深化安全生产专项整治三年行动，持续开展燃气安全、户外广告设置等安全生产检查、拉网式隐患排查，坚决防范遏制重特大事故发生，助力我市打造最具安全感城市。全力做好海峡论坛等重大活动、节日期间城建配套保障和氛围布置工作。

（六）突出主业，在城管执法建设上再下“专功”。深入贯彻落实习近平法治思想，全面落实行政执法“三项制度”，建立完善案件移送制度及“两法衔接”机制，进一步推动办案流程标准化。加大对跨区域、专业性强以及有重大影响的城管问题执法办案力度，依法精准查办一批有影响力和典型案件。加强城管领域法规普法宣传，细化行政处罚自由裁量权基准，推动城市管理规范执法、柔性执法。