

厦门市城市管理行政执法局

2022 年工作总结和 2023 年工作要点

一、2022 年工作总结

2022 年，我局在市委市政府正确领导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，围绕中心、服务大局，创新文明创建和城管主业“一体运作”，实行整治、攻坚、提升“三箭齐发”，有效提升城市管理、执法和服务效能。全年共受理城市管理事部件问题 139.2 万件，同比增加 24.69%；作出各类行政处罚 5.72 万件，罚款 4248.75 万元，同比分别增长 219.49% 和 61.79%；处置“两违”面积 551.53 万平方米，超出年度计划任务 37.88%，腾并利用土地 615.86 万平方米。我市城市管理工作在全国城市管理华东片区研讨会上作经验交流，文明创建与城管工作深度融合工作经验在全国文明办主任会议上作经验介绍；我局作为全市唯一市直机关单位获评福建省五一劳动奖状，并在第七届全国文明单位届中测评中排名全市第一、全省第七。

一是守护文明更加高效。充分发挥市容市貌专项整治协调组牵头作用，建立“日碰头、周调度、月讲评、大事会商”常态化创建工作机制，创新“周期集群仗、常态小整治”整治方式，先后开展 21 轮综合整治行动，市区两级城管执法部门组织集中行动 2000 余场次、常态化小整治 3.7 万场次，市容存量问题持续减少，市容环境明显改善。推动完善“大城管”治理格局，建立

并运用好大垃圾快速处理、交界地带分工协作兜底保障等管用机制，协调解决赤坡山、半屏山周边市容乱象等问题。无缝对接文明考评，实现文明创建测评与城市精细化管理考评“一体运作”，构建文明测评点问题“一张图”，全年共抽查考评点 3964 个、处置问题 4.07 万件，同比分别增长 98%和 94.2%。倡导推行“日行一善”文明实践活动，共处置各类问题 6.7 万余件，以模范言行示范带动群众参与文明创建。

二是“两违”治理更加深入。对两违机制存在漏洞和管控风险进行全面“体检”，围绕源头管控、处置整改、责任追究三个环节和“批、建、管”三个阶段，梳理印发四类重点类型两违风险全周期、全链条管控机制。扎实开展住宅小区两违整治提升行动，全市累计排查 2775 个住宅小区 2.1 万栋房屋，对海沧龙湖春江彼岸、湖里万科湖心岛小区、集美万达广场等违建进行了全面整治。建立重点项目建设“服务专员”保障机制，配合清理盘活低效闲置用地，协助收回储备用地 160.1 万平方米。处置两违完成全年任务的 137.88%，拆后土地利用率 96.67%。控违力度加大，核定新增两违同比下降 58.2%，全市共启动问责 77 人次。

三是常态化执法更加精准。出台《城市管理行政执法人员职务行为若干准则》《行政执法错案责任追究若干规定》，执法工作更加规范，执法形象进一步提升。常态化开展城市管理重难点问题、重点部位专项执法，全年累计纠正占道经营 30.3 万起、同比增长 22%；纠正电动自行车违停 64.7 万起，暂扣车辆 22.06

万辆次；行政收容犬只 1177 只、同比增长 28%；大力整治乱扔大垃圾行为，建立发现问题、上报查人、固定证据、行政处罚、曝光警示全流程执法机制，先后教育批评 2.2 万人次、开具处罚决定书 10858 张，其中运用视频追溯处罚 500 件；创新开展工地扬尘“推差考评”，补齐扬尘防治管理短板，市属建设工地噪声、粉尘投诉分别同比下降 8.3%和 12.5%，建设工地噪声自动监测做法在全省推广。

四是服务管理更加精细。主动承接国旗升挂、使用和收回监督管理职责，圆满完成海峡论坛、投洽会等重大活动市容市貌保障。深入开展“门前三包”落实年活动，率先把“门前三包”系统纳入城市运管服平台，实现 8.8 万个“门前三包”责任主体基础信息数据全覆盖。完成 1 条省级样板街区和 5 条市级样板街区建设，以点带面推进全域精细化管理提升。试点推动适当跨店经营，在全市 204 条重点路段，创新设置 130 个常设区、限设区，允许 8613 家店面适当跨店经营。升级共享单车监管系统，加强对美团等 3 家共享自行车运营企业实时管理，实行“30 分钟分片区无差别调度”，效率较原运维模式提高 16%。共享单车共治共享模式被评为厦门市首届依法治理十大优秀案例。

五是保障发展更加主动。积极参与“城中村”治理，坚决清除侵占集体土地违法建设等顽症痼疾。优化户外广告设施审批流程，实现许可事项 100%全程网办，出台中山路历史文化街区沿街商铺店招设置指导意见，打造中秋街等 12 条户外广告招牌精

品路段，整治违规户外广告和招牌设施 11245 块 6.2 万平方米。率先制定包容审慎监管执法“四张清单”，重点规范涉企处罚事项，全年不予处罚或从轻、减轻、免于行政强制 182 件，减免罚款约 402.8 万元。制定实施增加岛内施工项目建设有效时长若干措施，用心用情开展“六方”共建共管工地管理等惠企服务，帮助解决扬尘噪声扰民、项目建设有效时长受限等问题。全力支援一线疫情防控，有效发挥抗疫生力军作用。

六是智慧运管更加顺畅。率先全省加入全国智能建筑及居住区数字化标准化技术委员会，参与全国城市精细化管理相关标准顶层设计。投入 4000 万元初步建成城市运管服平台，完成对接国家、省级运管服平台等 23 个内外部系统，汇聚资规、住房等五大类 22 个市级数据资源。充分借助“雪亮工程”等系统资源，探索开展视频“非接触”式执法处罚 14 类常见城市管理违法行为，全年累计处理视频件 2.3 万件。联合厦门大学公共事务学院合作成立“厦门城市综合管理研究中心”，在全市开展“我为城市管理提升献一策”金点子活动，为文明创建和城市管理引智赋能。科技助力文明创建工作获评全市社会治理及平安建设智能化“优秀创新应用项目”。

七是安全基础更加扎实。深入推进安全生产专项整治三年行动，推行安全隐患“四个清单”管理，紧盯“两违”整治、燃气执法、户外广告监管和自身安全等重点领域，扎实开展安全隐患大排查大整治和“百日大会战”。严格落实重大突发敏感事件與

情快速应对处置机制和网络意识形态工作等“四个机制”，常态化推进扫黑除恶专项斗争，全链条完善信访事项“排查、预警、化解、督查、稳控”五位一体工作模式，拉网式排查化解城管执法领域矛盾纠纷和涉稳风险隐患。全年没有发生城管执法领域重大安全事件和重大涉稳问题。

八是党建引领更加有力。扎实开展喜迎党的二十大系列主题教育和“三比三争”实践活动，创新组织全面从严治党暨基层党建工作蹲点调研，建成城市管理市民参与中心，在重点项目一线开展近邻党建活动，选树莲前中队等一批全国城管执法队伍“强转树”活动先进典型。“红色利剑”和“护湖先锋”获评全省新时代党建品牌和市直机关优秀党建品牌。监督指挥中心获评一星级（最高星级）全国青年文明号。

二、2023 年工作要点

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，深入贯彻落实习近平总书记重要讲话重要指示精神特别是致厦门经济特区建设 40 周年贺信重要精神，按照市委市政府工作要求，紧扣厦门“一二三”战略规划，围绕建设宜居韧性智慧城市，坚持守正创新、全面提档升级，聚焦“三大攻坚¹”，推进“三大建设²”，埋头苦干、攻坚克难，着力提升城市管理科学化、精细化、智能化水平，为厦门更高水平建设“两高两化”城市、努力率先实现社会主义现代化贡献城管智慧和城

¹ “三大攻坚”：“大城管”机制建设攻坚、全国文明典范城市创建攻坚、“两违”治理攻坚。

² “三大建设”：平台信息化建设、城市管理与行政执法标准化建设、队伍规范化建设。

管力量。

（一）深化完善“大城管”运行机制。全力推动《进一步优化完善“大城管”机制工作方案》落地见效。科学界定城市综合管理责任边界，统一城市精细化管理标准（规范），编制《城市综合管理事项清单》，优化市城管办组织架构，调整充实智慧城市管理监督指挥中心，配备专职工作人员，实现实体运作。建立“日常全域覆盖、重点区域时段加强、应急响应”三级指挥体系，动态研判城市运行管理态势、统筹部署跨区域跨部门城市运管重点工作、开展专项行动、响应上级工作指令等，高效处置城市运行管理“一件事”。在我市现有基层网格运行的基础上，依托城市运管服平台，推动城市管理基础工作和责任“入格”，加强网格员和监督员队伍建设，形成问题采集上报、派发处置、监督考评闭环，打通城市管理服务的“最后一百米”。

（二）加快建设“全省领先、全国一流”城市运管服平台。纵向联通国家、省级以及各区平台，横向整合城市运行管理相关职能部门的行业应用系统，建设市区一体化“五合³”集成的城市运管服平台，实现态势全面感知、趋势智能预判、资源统筹调度、行动人机协同，推动城市运行管理“一网统管”，实现逐级、越级甚至点对点指挥。积极推广人工智能、物联网等新技术，推动完成城市部件普查、深化视联应用等12项重点任务，搭建城市管理物联感知中台，加快接入燃气泄漏、大型广告牌倾斜、工

³ “五合”：网格耦合、力量整合、功能聚合、衔接配合、流程闭合。

地噪声监控等前端感知设备，提升城市运行动态监测预警水平。利用大数据技术和 AI 算法，构建一批基于智能化分析技术的城市管理创新应用，建立城市管理业务数据分析研判模型，预测预警城市运行状态，实现“平时”监测分析、“战时”联动指挥。

（三）全力推进全国文明典范城市创建工作。固化“一办四组”运作架构和“日碰头、周调度、月讲评、大事会商”管用机制，推动文明创建市容市貌整治与“大城管”工作机制深度融合，常态开展指挥调度、问题晾晒和考评通报，全力推进文明典范城市创建。进一步优化文明创建测评与城市综合管理考评一体运作机制，升级城市综合管理考评系统，健全社会公众满意度评价和第三方考评，完善“一次考评、结果共用”的综合评价机制，促进城市管理和文明考评双提升。坚持“周期集群仗、常态小整治”模式，继续组织开展好重点片区和突出问题集中整治行动，并根据创建需要，及时调整“小、快、灵”小分队精准督导模式，保持常态化迎检状态。

（四）全链条落实“两违”治理制度体系。保持两违整治高压态势，推动全生命周期、全链条管控治违机制落地，持续开展新一轮专项整治行动，力争实现新增两违“零增长”、历史两违有效化解、治违制度体系更加完善的目标。建立全市两违信息系统，综合利用多种手段构建两违立体防控体系，确保第一时间发现、报告、处置。针对住宅小区、自建房、工业用地红线内、农村公建配套设施等 4 类两违重难点部位，运用“日巡查、月抽查、

季考评”管控模式，落实“批、建、管”全过程监督。厘清部门和属地防控新增两违职责清单，量化评估各级各部门两违治理效果，加大重点案件挂牌督办和倒查问责力度，坚决守住两违“零新增”底线。

（五）健全完善城市管理与行政执法标准化体系。深入落实行政执法责任制和行政执法三项制度，全面修订行政处罚裁量权基准，完善包容审慎监管执法“四张清单”，压缩行政裁量空间，确保严格规范公正文明执法。深入开展城管执法“小切口”专项治理，推广运用大垃圾丢弃行为追溯处理等创新机制，拓展应用非现场执法，做到严管快处，倒逼行为养成。持续深化“门前三包”制度落实，全面推开沿街店面适当跨店经营，全域推进精细化管理街区建设。出台户外招牌设置导则、吕岭路等主城区重要路段户外广告设施设置详规，推动实施户外广告设施“一证一码”电子化管理，探索店招分类管理办法，打造一批户外广告和招牌设施设置精品路段。督促运营企业落实“30分钟分片区无差别调度”，拓展监管平台淤积预警、车辆投放引导等场景应用，探索开展重度潮汐点位高峰时段联合调度机制，提升共享单车管理水平。常态化开展扫黑除恶斗争，深化矛盾纠纷排查化解，深入推进安全生产专项整治行动，强化安全风险源头治理和隐患排查整治，确保城管执法领域安全稳定。

（六）全面加强执法队伍规范化建设。以深入学习宣传贯彻党的二十大精神为主线，扎实开展“深学争优、敢为争先、实干

争效”行动，组织“奋进新征程、建功新时代”主题宣传活动，以习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、推动工作，努力打造忠诚、干净、担当的城管执法队伍。全面深化“一支部一品牌”创建，深度打磨“红色利剑”等现有省级党建品牌，持续打造“护湖先锋”“城管CPU”等一批党建新品牌。开展“加强和改进基层经常性思想政治工作”试点，进一步夯实基层发展基础。持续巩固深化“强基础、转作风、树形象”专项行动，选树一批基层规范化建设示范单位，开展全系统岗位练兵、执法技能竞赛活动，加大市区分级培训力度，进一步规范执法标准和执法行为。深化“四种形态”运用，完善监督内控机制建设，强化纪律作风养成，筑牢廉洁自律防线，不断推动队伍规范化建设。