

厦门市城市管理行政执法局

厦城执函〔2022〕58号

答复类别：A类

厦门市城市管理行政执法局 关于市政协十四届一次会议第20223115号 提案办理情况的答复函

尊敬的张和辉委员：

市政协十四届一次会议第20223115号提案《关于加强厦门市“文明养犬”管理的建议》收悉。我局作为该提案的主办部门，现将办理情况反馈如下：

一、工作开展情况

文明养犬是个人素质和社会责任的综合体现，养犬管理事关市民身体健康和人身安全，事关城市文明形象。近年来，全市城管执法部门严格落实《厦门经济特区养犬管理办法》《厦门经济特区促进社会文明若干规定》等法律法规，从抓“宣传带动、部门协同、完善配套”入手，理清“执法与管理”、“法治与自律”等关系，破解“投诉多、处罚难”等难题，2021年以来，全系统累计开展执法巡查1200余次，纠正不文明养犬行为986起，

查处违法养犬行为 35 起，处以罚款 12850 元，收容流浪犬 1386 只。大型养犬宣传活动“零突破”，先后开展“依法文明养犬宣传”进社区、进校园活动 13 次，召集养犬人士代表座谈 4 次，发放宣传材料 38700 余份。投诉、案件“双下降”，其中：涉犬投诉量下降 61.4%（2020 年 1918 起，2021 年 740 起），不文明养犬行为发生率下降 42.5%（2020 年 1135 起，2021 年 652 起）。全年养犬执法工作有亮点，有成效。

二、主要工作措施

（一）加大执法力度，规范依法文明养犬行为。一是市、区两级城管部门坚持日常巡查与专项整治相结合，严格依据《厦门经济特区养犬管理办法》规定，加大对违规养犬行为的处罚力度，对拒不改正的违法行为坚决立案依法查处，严厉打击违规户外遛犬、携犬活动等违法行为；二是突出工作重点，加大对市区主干道、公园、筲箕湖区、商场等公共场所开展养犬管理执法工作；三是加强培训，强化提升执法人员依法执法能力。4 月 22 日，我局召开了 2022 全市城管系统养犬执法工作培训会，就养犬管理方面法律适用以及平时执法过程中的注意事项进行了指导。4 月 26 日下午，组织岛外四区城管局实地参观岛内两区养犬管理示范小区，听取街道、社区和属地中队日常开展养犬管理和执法工作的经验介绍。通过培训，统一全系统开展养犬执法的工作规程和案件查处标准，岛外各区局对如何开展属地执法管理工作有了较直观的认识；四是推进联合执法工作常态化，联合市公安局

在岛内主干道、公园、商业综合体、小区等公共场所开展联合执法，加大巡查力度，确保养犬联合执法工作常态化。

（二）加强部门联动，打造养犬信息化管理服务平台。2021年1月，联合农业部门和公安部门正式启用“厦门市智慧养犬管理系统”，养犬市民可通过“i 厦门”微信公众号、“i 厦门” App、厦门“e 政务”微信小程序等多种渠道登录“厦门智慧养犬平台”，线上提交免疫证、犬证办理，犬只免疫年审，免疫证、犬证注销等10项业务申请，办理犬类免疫证电子证及养犬登记证电子证。2021年，市农业农村局共核发犬类免疫证10032张，免疫犬只16862头份，接受有关电话咨询3608人次，进一步优化犬类免疫办证流程，提升免疫服务办事效率，切实避免群众“回头跑”、“多次跑”。

（三）加强源头治理，规范宠物店经营管理。根据我市禁养犬、无证犬多来源于宠物店非法销售这一现状，我局多次联合公安局等部门，对岛内宠物店开展全面摸排和专项整治。同时，组织召开规范宠物店经营管理专题会议，进一步向经营者宣传有关法律法规，引导合法经营，并与商家签订规范经营承诺书，指导商家成立自律协会，自管、自纠，既营造良好的经营环境又使经营行为进一步合法、规范。

（四）探索互动机制，发动广大群众共同参与管理。一是协调督促街道、社区、物业、公园等管理部门加大养犬管理力度，鼓励社区业委会、小区物业签订社区文明养犬公约，对违规养犬

行为主动开展劝导制止，对拒不整改的及时通报并协助执法部门依法查处，探索建立管理执法互动机制，形成齐抓共管的工作格局；二是发动社会力量共同参与监督，鼓励群众利用随手拍在厦门城管 APP 平台举报不文明养犬行为，探索推动小区物业、公园等单位在显要位置设置曝光台，对不文明遛犬行为进行曝光，督促犬只所有人自觉遵守相关规定。

（五）深化宣传引导，营造文明氛围。一是会同市公安局、市农业农村局等相关部门，深入组织开展养犬管理主题宣传活动，并将文明养犬宣导服务纳入全市志愿服务内容，通过制作宣传图册、摆放展板、发放主题宣传手册、温馨提示等方式，不定期在火车站、中山路、中山公园、仙岳山公园等人员密集场所开展集中宣传，引导市民群众“依法、文明、科学”养犬；二是先后走进厦门大学、鹭江新城小学和五缘湾北社区、金祥社区、禾缘社区，向师生和居民宣传文明养犬法规，提升市民依法文明养犬意识，降低违法养犬案件发生率；三是召集爱犬人士代表进行座谈，听取意见建议的同时也宣传工作情况，有效化解了爱犬人士的“焦点”和“疑点”。全年养犬执法工作一些好的做法得到人民网、厦门日报、厦门卫视、海峡导报等十余家新闻媒体相继报道，养犬执法宣传做出了重大突破，去年以来共发放各类宣传资料 10000 余份。

三、下步推动计划

（一）持续加大执法力度。不断加强同养犬执法管理各个相

关部门的交流协作，积极研究推进多部门联合执法、市区城管执法部门联合执法及区级公安城管部门联合执法，对重点区域和投诉热点区域采取重拳整治、联合治理，及时查处不文明养犬行为，促进市民依法文明养犬。

（二）注重宣法与执法相结合。新修订的《厦门经济特区养犬管理办法》已于今年5月1日开始实施，下一步我局加大相关法规的宣传力度，组织执法人员研究新法规出台后给执法管理带来的新问题新情况，及时高效查处各类违法养犬及不文明养犬行为，切实提升养犬管理执法工作成效。

（三）持续强化宣传教育。配合公安、农业等部门推动制定养犬公约，开展专题宣传教育，定期曝光不文明行为，不断提高群众依法、文明养犬的自律意识。

感谢您对我们工作的关心和支持，敬请继续提出宝贵意见！

领导署名：李伟宏

联系人：柯火元

联系电话：5379390

厦门市城市管理行政执法局

2022年6月16日



(此件主动公开)

抄送：市政协提案委员会，市政府督查室。